



L'ÉVALUATION DANS LE TRAVAIL SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL : ENJEU ET OCCASION POUR RENFORCER LA LÉGITIMITÉ DU TRAVAIL SOCIAL

 Durée et date :
1 jour
▶ 30 novembre 2016

 Tarif :
ENTREPRISE/OPCA : 250€
FINANCEMENT INDIVIDUEL : 200€

 Intervenant :
Virginie DECHANCIAUX
Directrice qualité-développement
Évaluatrice Externe Expert (certifiée AFNOR)

 Lieu :
5, impasse Bon Secours - 75011 Paris

 Informations - Inscription :
Marie-Laure COMPPE
Assistante de formation
 01 44 93 44 74  mlcompper@epe-idf.com

Dans le champ social et médico-social, la question de l'évaluation est une préoccupation dans la mesure où elle est au cœur de toute pratique relationnelle et d'accompagnement. Toutefois, la loi 2002-2 l'institutionnalise. Dès lors, un enjeu apparaît : celui de trouver un équilibre entre son apport par la réflexion qu'elle suscite et le risque de normalisation qu'elle peut générer. Si l'évaluation devient une préoccupation légitime, elle ne saurait se réduire à une considération technique ou à une injonction des politiques publiques. L'évaluation et, au-delà, la démarche qualité doit nécessairement impliquer la question du sens de l'action sociale et médico-sociale.

PUBLIC

Professionnels du secteur sanitaire, social, éducatif, parajudiciaire.

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- Appréhender les différentes étapes de la démarche qualité à travers les notions d'évaluation interne et externe.
- Faciliter l'accès aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles.
- Se projeter en tant que professionnel du champ social et médico-social dans la démarche qualité.
- Développer une culture « qualité » fondée sur le sens et les valeurs.

MÉTHODE

La démarche de formation consiste à lier de façon dialectique apprentissage de notions intimement liées entre elles et réflexions collectives. Il s'agit donc bien d'une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternances d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'échanges d'expériences...

CONTENU

Introduction

- L'Évaluation : une obligation issue de la loi du 2 janvier 2002.

Les fondements de l'évaluation interne

- Les fondements législatifs et réglementaires.
- Le territoire de l'évaluation interne : périmètre et objet.
- Les fondements théoriques de l'évaluation.
- La réalisation de l'évaluation interne selon la recommandation des bonnes pratiques professionnelles (« La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'art L312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles. »)
- L'élaboration du référentiel : une application aux ESAT.

De l'évaluation interne à l'évaluation externe

- Comprendre le décret du 15 mai 2007.
- Procédure et méthode.
- Se préparer à l'évaluation externe.
- Participation et responsabilité des professionnels.
- L'utilisation de l'évaluation externe par les autorités de contrôle.

Évaluations et démarche qualité

- Le nécessaire lien entre évaluation interne et externe.
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.
- La qualité repose sur le projet d'établissement.
- Le cas particulier de la qualité par l'évaluation de la satisfaction des usagers.
- D'une dynamique de progrès à une dynamique de performance.

La place des bonnes pratiques dans la démarche qualité

- L'ANESM : une organisation apprenante au service des bonnes pratiques.
- Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles : contenu et statut.
- Illustration : la recommandation cadre « La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre ».
- Évaluer les pratiques professionnelles : comment se situer face aux recommandations des bonnes pratiques professionnelles ?

CONCLUSION

L'Évaluation : entre nouvelles contraintes et appropriation d'une nouvelle culture.

Retrouvez toutes nos formations
sur www.epe-idf.com

